

# Qualitätsüberprüfungen bei den Jugendlichen

**Kurzzeichen** LP: Lehrperson SHD: Schulhaus Delegierte BLS: Bereichsleiter Schule Bezirk SuS: Schülerin und Schüler

## 1. Absicht

Wir möchten beim Benutzen der Plattform frühzeitig Fehler / Missverständnisse / falsche Bedienung erkennen und korrigieren. Damit leisten wir auch einen Beitrag für eine hohe Zusage-Quote und damit für Erfolgserlebnisse bei den Jugendlichen.

- Bei den Schulen sollte der Schulhaus-Delegierte nicht direkt intervenieren, sondern sollte nur **die nächste tiefere Stufe auf das Problem hinweisen**. Wenn die Lehrperson nicht registriert ist, kann situativ ein direkter Kontakt zur SuS zweckmässig sein.
- Selbst die Lehrperson muss nicht selber Hand anlegen, sondern der Jugendliche soll das Problem lösen und die Korrekturen vornehmen. Die Lehrperson kann im System ganz bewusst auch nichts korrigieren.

Die Qualitätskontrolle sollte mindestens einmal im Monat durchgeführt werden.

Wenn man regelmässig die Top 3 korrigiert, haben am Ende des Jahres alle Jugendliche auch ein gutes Resultat.

## 2. Registrierte Lehrpersonen

Das Registrieren der LP ist freiwillig. Das sich nicht Registrieren muss deshalb respektiert werden.

Bei nur wenigen registrierten Schüler in der Klasse bringt der Einsatz des Dashboards auch wenig Zeitersparnis.

- **Lehrpersonen mit mehr als 5-8 registrierten Jugendlichen sollten angesprochen und ev. motiviert werden, sich zu registrieren.**  
Die Lehrpersonen wissen nicht, wie viele SuS sie im Portfolio haben. Deshalb ist ein Hinweis zweckmässig.
- Die LP muss für das Registrieren zwingend den Link im **Mail vom Einladungsdatum** benutzen.
  - Wenn das Mail nicht mehr auffindbar ist, kann der SHD oder BLS der Lehrperson nochmals den Link zuschicken. Lehrpersonen Profil öffnen und den blauen «Einladung erneut senden» Button drücken.
  - Wenn trotzdem das Registrieren nicht funktioniert, muss man die Lehrperson im System manuell registrieren. Bitte melden bei [helpdesk.schule-schueler@schnuppy.ch](mailto:helpdesk.schule-schueler@schnuppy.ch) oder [info@schnuppy.ch](mailto:info@schnuppy.ch) mit Namen und E-Mail, und Schulhaus Name.
  - Würde man die Lehrperson löschen und neu einladen, verlieren alle Jugendliche in der Klasse die Lehrperson in Ihrem Profil. Das Nachführen ist allerdings in einer Minute erledigt, indem jeder SuS sich einloggt und die LP einfügt.

### Wie sind die registrierten Lehrpersonen erkennbar

Im Bereich «Lehrpersonen» sind die nicht registrierten Lehrperson unter «Einladung vom tt.mm.jj) zu finden. Lehrpersonen, welche voll registriert sind und Zugriff auf das Dashboard der Klasse haben, ist bei der Kolonne «Namen» der Vorname und Name der LP ausgeschrieben.

Name	E-Mail	Telefon	Schulhaus	Schulgruppe	Schnuppy-Region	Einladen am	
Einladung vom 07.11.2022	marcel.luethi+shd.laegern@schnuppy.ch		Testschulhaus Lägern	Test Dielsdorf	Bezirk Dielsdorf	07.11.2022, 21:53:47	Bearbeiten
Peter Hotz	jasmin.hochreutener+peterhotz@schnuppy.ch		Testschulhaus Lägern	Test Dielsdorf	Bezirk Dielsdorf	11.05.2022, 09:05:36	Bearbeiten
Markus Schelker	marcel.luethi+lehrperson.markus@schnuppy.ch		Testschulhaus Lägern	Test Dielsdorf	Bezirk Dielsdorf	05.05.2021, 17:10:29	Bearbeiten
Max Blumenthal	marcel.lehrperson+max@schnuppy.ch	0448531111	Testschulhaus Lägern	Test Dielsdorf	Bezirk Dielsdorf	17.05.2021, 08:42:18	Bearbeiten

Die **Anzahl SuS / Lehrer** findet man in der Liste der Jugendlichen mit dem **Sortieren der Lehrpersonen**. Hier findet man die auch Jugendliche, welche keine Lehrperson haben. (Bei Lehrerwechsel)  
Die Jugendlichen können die fehlende Lehrperson aber schnell und einfach über das Profil einfügen.

Name	E-Mail	Lehrperson	Klasse	Schulhaus	Schulgruppe	Schnuppy-Region	Zuweisung	Bewerbungen	Offen
Max testschueler	marcel.luethi+max.testschueler@schnuppy.ch		2	Testschulhaus Lägern	Test Dielsdorf	Bezirk Dielsdorf	22.09.2021		0
Sean Hochreuter	semin.hochreuter+seangrace@schnuppy.ch	Peter Hotz		Testschulhaus Lägern	Test Dielsdorf	Bezirk Dielsdorf	11.05.2022		1
Marc Testschüler	marcel.luethi+schuelerthurgau@schnuppy.ch	Max Blumenthal	2	Testschulhaus Lägern	Test Dielsdorf	Bezirk Dielsdorf	21.09.2021		2
Ricardo David	xxricardodavid959@gmail.com	Max Blumenthal	3	Testschulhaus Lägern	Test Dielsdorf	Bezirk Dielsdorf	07.01.2022		0
nina Schürter	marcel.luethi+schuelertessin@schnuppy.ch	Max Blumenthal	2	Testschulhaus Lägern	Test Dielsdorf	Bezirk Dielsdorf	15.11.2022 <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">Neu</span>		0
Peter Muster	pia.reichlin+schueler.peter@schnuppy.ch	Max Blumenthal	2	Testschulhaus Lägern	Test Dielsdorf	Bezirk Dielsdorf	09.09.2022		1

Bei dieser Darstellung sieht man auch, welche Jugendliche wahrscheinlich die Klasse falsch eingegeben haben.

### 3. Die Analyse der Bewerbungen

- **Keine Massenbewerbungen.** Maximal 3-4 Bewerbungen auf einmal verschicken.
- Bei Jugendlichen mit **8 - 10 Bewerbungen** das Verhältnis Zusagen / Absagen analysieren
- Bei Jugendlichen **> 8 - 10 Zusagen** die Notwendigkeit / Sinnhaftigkeit der grossen Anzahl hinterfragen.

#### Vorgehensweise

Die «Jugendlichen» sind initial nach dem Registrierungsdatum sortiert.

- Mit dem **Sortieren der «Bewerbungen»** sieht man wo das **Absage- Zusage Verhältnis zu gross ist.**
- Aber auch mit dem **Sortieren der Zusagen** sieht man schnell die unnötig grosse Anzahl Schnupper Events.

Zuweisung	Bewerbungen	Manuelle	Offen	Zusagen	Absagen	Zurückgezogen	Nicht beantwortet	Nächste Schnupperlehre
20.04.2022	15	0	0	4	8	1	2	keine
31.10.2022	11	0	0	2	7	0	2	keine
08.05.2022	11	0	0	4	5	0	2	keine
12.04.2022	10	0	0	5	3	0	2	27.02.2023
21.03.2022	10	0	0	3	4	2	1	keine
10.02.2022	9	0	0	4	3	1	1	keine
27.09.2022	8	0	0	4	2	0	2	keine
01.09.2022	8	0	0	2	6	0	0	keine
28.02.2022	7	0	0	3	3	0	1	keine
09.09.2022	7	0	1	2	3	0	1	23.03.2023

Bei diesem Beispiel ist eine Analyse des Jugendlichen Nr. 2 mit einem Verhältnis von 2 / 7 angezeigt.

### 4. Ursachen Analyse bei Absagen

Die Absagegründe der Firmen sind eigentlich nur richtig aussagekräftig, wenn noch Bemerkungen und Detailangaben über den allgemeinen Absagegrund angegeben werden. Hier müssen sich die Betriebe allerdings noch verbessern.

schnuppy.ch spricht Betriebe mit grossen Abweichungen an. (grosse Absage-Quote, einseitige Absagegründe). Wir arbeiten aber noch daran. Einzelfälle werden nicht verfolgt.

#### Vorgehensweise

1. Jugendlichen mit hoher Absage-Quote anklicken
2. Im Dashboard des Jugendlichen findet man unter Bewerbungen den Status und die Absage Gründe

The screenshot shows the user interface for Elin Testschüler. The top section displays the user's profile and a table of 'Schnupperlehren' (internships) with columns for Datum, Typ, Firma, Stelle, Status, and Typ. Below this is a section for 'Bewerbungen' (applications), which is circled in red. This section contains a table with columns for Bewerbungsdatum, Firma, Stelle, Status, and Typ. The 'Status' column is also circled in red, showing various outcomes like 'nicht beworben', 'abgelehnt', 'Rückzug durch Firma', and 'abgesagt'. The bottom right of the application table has pagination controls, also circled in red.

Bei einer Anhäufung von gleichen Absagegründe könnte das ein Hinweis geben, dass .....

Stelle	Status
Elektroinstallateur/in EFZ	Abgesagt Erfüllt nicht die Anforderungen
Elektroinstallateur/in EFZ	Abgesagt Erfüllt nicht die Anforderungen
Elektroinstallateur/in EFZ	Zurückgezogen
Elektroinstallateur/in EFZ	Abgesagt Belegt
Elektroinstallateur/in EFZ	Abgesagt Erfüllt nicht die Anforderungen

Beim Öffnen der entsprechenden Bewerbung kann man aus der Kommunikation mögliche weitere Hinweise erfahren. Eine Kurzanalyse der Bewerbungsunterlagen kann eventuell den Entscheid der Firma verständlich machen. Manchmal aber auch nicht!

Mit dem momentanen Stand der Qualität der Absage-Gründe der Betriebe muss man das Resultat einer Analyse noch relativieren und darf höchstens als Trend eingestuft werden. Ganz selten sieht ein einheitliches Resultat wie oben, wo 3 Betriebe über den gleichen Beruf die gleichen Aussagen machen. Da stimmt wahrscheinlich der rote Faden.

Bei vielen **Rückzügen von Bewerbungen** sollte der Grund auch analysiert werden.

## 5. Qualität und nicht Quantität ist das Ziel.

Die Anzahl der täglichen Bewerbungen muss man etwas mühsam bei den Bewerbungen suchen. Diese Problematik der **Massenbewerbung** ist bei den Jugendlichen mit hoher Bewerbungsanzahl möglich.

Man muss sich auch fragen, wie viele Schnupperlehren (zugesagte Bewerbungen) notwendig und sinnvoll sind.

## 6. Die Überprüfung der Erziehungsberechtigten

Profil																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Persönliche Angaben</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E-Mail</td> <td>felisa.scherer@eltern@schnuppy.ch</td> </tr> <tr> <td>Vorname</td> <td>Elin</td> </tr> <tr> <td>Name</td> <td>Testschüler</td> </tr> <tr> <td>Adresse</td> <td>Bahnhofstrasse 40 8915 Neukirch (Egnach)</td> </tr> <tr> <td>Telefon Mobile</td> <td>079 642 34 58</td> </tr> <tr> <td>Telefon Festnetz</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Geburtsdatum</td> <td>20.10.2006</td> </tr> <tr> <td>Registrierungsdatum</td> <td>17.06.2021</td> </tr> </tbody> </table>		Persönliche Angaben		E-Mail	felisa.scherer@eltern@schnuppy.ch	Vorname	Elin	Name	Testschüler	Adresse	Bahnhofstrasse 40 8915 Neukirch (Egnach)	Telefon Mobile	079 642 34 58	Telefon Festnetz		Geburtsdatum	20.10.2006	Registrierungsdatum	17.06.2021
Persönliche Angaben																			
E-Mail	felisa.scherer@eltern@schnuppy.ch																		
Vorname	Elin																		
Name	Testschüler																		
Adresse	Bahnhofstrasse 40 8915 Neukirch (Egnach)																		
Telefon Mobile	079 642 34 58																		
Telefon Festnetz																			
Geburtsdatum	20.10.2006																		
Registrierungsdatum	17.06.2021																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Aktuelle Klassenzuweisung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Schulgruppe</td> <td>Test Dielsdorf</td> </tr> <tr> <td>Schule</td> <td>Testschulhaus Lägern</td> </tr> <tr> <td>Lehrperson</td> <td>Markus Scheller marco.lueeth@lehrperson.markus@schnuppy.ch</td> </tr> <tr> <td>Schulstufe</td> <td>Sek B</td> </tr> <tr> <td>Schuljahr</td> <td>2.</td> </tr> </tbody> </table>		Aktuelle Klassenzuweisung		Schulgruppe	Test Dielsdorf	Schule	Testschulhaus Lägern	Lehrperson	Markus Scheller marco.lueeth@lehrperson.markus@schnuppy.ch	Schulstufe	Sek B	Schuljahr	2.						
Aktuelle Klassenzuweisung																			
Schulgruppe	Test Dielsdorf																		
Schule	Testschulhaus Lägern																		
Lehrperson	Markus Scheller marco.lueeth@lehrperson.markus@schnuppy.ch																		
Schulstufe	Sek B																		
Schuljahr	2.																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Erziehungsberechtigte</th> </tr> <tr> <th>Vorname</th> <th>Name</th> <th>E-Mail</th> <th>Telefon</th> <th>Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Yves</td> <td>KursFirst</td> <td>felisa.scherer@eltern@schnuppy.ch</td> <td>044 853 21 12</td> <td>Bestätigt</td> </tr> </tbody> </table>		Erziehungsberechtigte					Vorname	Name	E-Mail	Telefon	Status	Yves	KursFirst	felisa.scherer@eltern@schnuppy.ch	044 853 21 12	Bestätigt			
Erziehungsberechtigte																			
Vorname	Name	E-Mail	Telefon	Status															
Yves	KursFirst	felisa.scherer@eltern@schnuppy.ch	044 853 21 12	Bestätigt															
<p><a href="#">Löschen</a></p>																			

**Die Eltern sind grundsätzlich für das Schnuppern verantwortlich.**

Bei Auffälligkeiten sollte man als Einstieg immer überprüfen, ob die Eltern die E-Mail-Adresse **bestätigt** haben. Bei «nicht Erscheinen am Arbeitsplatz» sind die Eltern zu 90 % nicht bestätigt. Das heisst, die Eltern sind nicht über den Stand der Dinge informiert.

Der Jugendliche hat beim Einloggen grundsätzlich eine Warnung, dass die E-Mail der Eltern fehlt. Man sollte auf die Angabe der Kontakt-Adresse der Erziehungsberechtigten bestehen.